

Agent(e) de maintenance

Description & Missions

L'Agent(e) de maintenance effectue l'entretien, le dépannage, la surveillance et l'installation d'équipements, de matériels industriels selon les règles de sécurité. Il/elle peut effectuer la planification d'opérations de maintenance ou d'installation d'équipements. Il/elle peut également coordonner une équipe.

Environnement & conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce généralement seul, en atelier, et requiert une disponibilité permanente ainsi que l'observation stricte des règles de sécurité. En maintenance corrective, l'activité est souvent soumise à des rythmes et des horaires d'intervention liés aux impératifs de la production. Les horaires sont généralement réguliers bien qu'il existe parfois des services d'astreintes, un travail de nuit ou posté. Le déplacement et la manipulation de charges sont parfois nécessaires. Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite En Sécurité –CACES - conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis. Des habilitations spécifiques sont exigées selon le secteur d'activité.

Expériences

Accessible à partir de formations de niveaux V ou IV (CAP, BEP options maintenance, mécanique, électromécanique, Bac professionnel, CQP,...). L'accès est également possible par promotion interne, notamment pour des opérateurs-machines ayant une expérience professionnelle confirmée. Des formations d'adaptation à l'emploi et des actions de formation continue sont dispensées, généralement en commande numérique, pneumatique, process...

Formation/Diplômes

- CQP - Régleur (se) de machines de Production
- Bac Pro - Maintenance des Equipements Industriels (MEI)
- CQPI - Opérateur (trice) de Maintenance Industrielle
- CQPI - Technicien(ne) de Maintenance Industrielle

Tendances d'évolution

Métier en constante évolution de par la transformation des machines, des technologies et des normes environnementales, d'hygiène et de sécurité ; d'où une nécessité de s'informer, de rester en veille et de se former aux nouvelles technologies.

Autres appellations

- Agent / Agente de maintenance industrielle
- Agent / Agente de maîtrise d'atelier de maintenance industrielle
- Agent / Agente de maîtrise de maintenance industrielle
- Agent / Agente de maîtrise d'entretien en électromécanique
- Chef d'atelier de maintenance de matériels
- Chef d'atelier de maintenance d'équipements de production
- Chef d'atelier de maintenance d'équipements d'exploitation
- Chef d'atelier de maintenance en électromécanique
- Chef d'atelier de maintenance industrielle
- Chef d'atelier d'entretien et de maintenance industrielle
- Chef de chantier de maintenance en électromécanique
- Chef d'équipe de maintenance industrielle
- Contremaître / Contremaîtresse de maintenance industrielle
- Dépanneur électromécanicien / Dépanneuse électromécanicienne d'équipements industriels
- Dispatcheur / Dispatcheuse de techniciens de maintenance
- Electromécanicien / Electromécanicienne de maintenance industrielle
- Electromécanicien / Electromécanicienne d'équipements d'exploitation
- Electromécanicien / Electromécanicienne d'équipements industriels
- Electromécanicien / Electromécanicienne en machines tournantes
- Electrotechnicien / Electrotechnicienne branche industrie
- Mécanicien / Mécanicienne de maintenance de matériel ferroviaire
- Nivoculteur / Nivocultrice
- Technicien / Technicienne de maintenance de parcs éoliens
- Technicien / Technicienne de maintenance d'équipements de parcs d'attractions
- Technicien / Technicienne de maintenance d'équipements de production
- Technicien / Technicienne de maintenance d'équipements d'exploitation
- Technicien / Technicienne de maintenance en équipements industriels
- Technicien / Technicienne de maintenance industrielle
- Technicien / Technicienne de maintenance industrielle polyvalente
- Technicien / Technicienne de maintenance process
- Technicien / Technicienne de matériel ferroviaire
- Technicien / Technicienne de matériels roulants
- Technicien / Technicienne de mise en service d'équipements industriels
- Technicien / Technicienne d'installation d'équipements industriels
- Technicien / Technicienne d'installation industrielle
- Technicien / Technicienne montage et maintenance d'éoliennes domestiques
- Technicien électrotechnicien / Technicienne électrotechnicienne en installation d'exploitation
- Technicien électrotechnicien / Technicienne électrotechnicienne en installation industrielle
- Technicien itinérant / Technicienne itinérante de maintenance Service Après-Vente -SAV-

Code ROME

11304 - Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation

Métiers proches

H2503 - Pilotage d'unité élémentaire de production mécanique ou de travail des métaux
 11302 - Installation et maintenance d'automatismes
 11309 - Maintenance électrique
 11310 - Maintenance mécanique industrielle

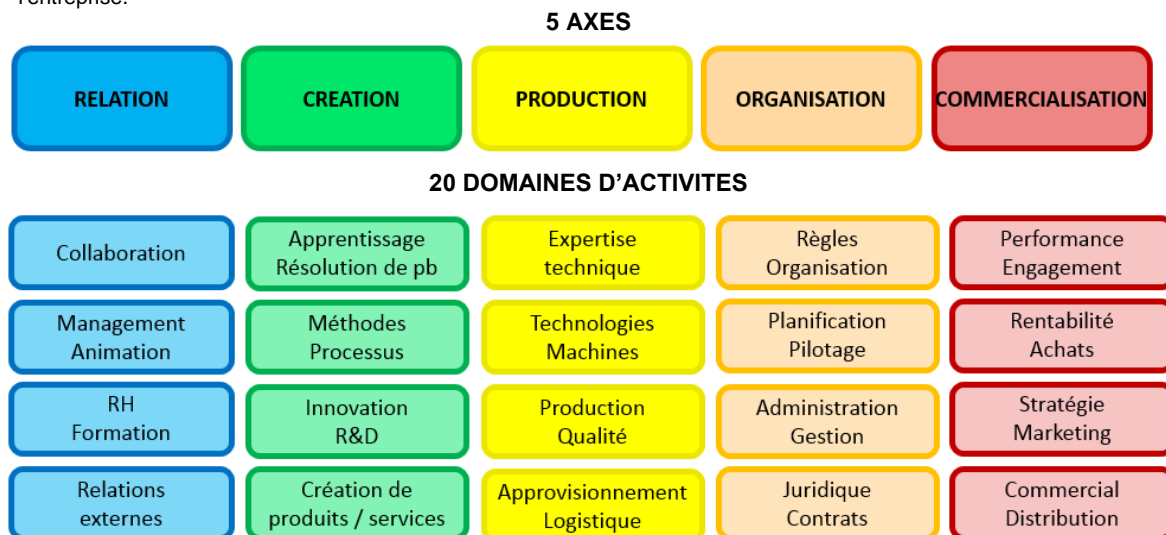
Référentiel d'activités et de compétences

DOMAINE D'ACTIVITÉS	ACTIVITÉS	COMPÉTENCES ATTENDUES
EXPERTISE TECHNIQUE	Documentation technique	Lire et interpréter des documents techniques
		Renseigner un document technique
	Assistance technique	Apporter une assistance technique
		Réaliser un diagnostic technique
TECHNOLOGIES & MACHINES	Réglage / Programmation	Régler, programmer une machine
	Infrastructure / Architecture	Installer des équipements techniques
	Entretien / Maintenance	Assurer la maintenance corrective et curative des machines et des installations
		Entretien une machine, une installation
PRODUCTION & QUALITÉ	Modes opératoires	Respecter les modes opératoires
APPROVISIONNEMENT & LOGISTIQUE	Logistique / Transport	Conduire un véhicule
MÉTHODES & PROCESSUS	Amélioration continue	Analyser et optimiser un processus
RENTABILITÉ & MAITRISE DES COÛTS	Achats / Sous-traitance	Contrôler la qualité d'une prestation
RÈGLES & ORGANISATION	Respect des règles	Respecter les règles HSE
	Reporting / Indicateurs	Analyser, exploiter des données et des indicateurs
		Suivre des indicateurs
Consignes	Transmettre des consignes ou des instructions (orales ou écrites)	
PLANIFICATION & PILOTAGE	Planification	Organiser et planifier une activité
COLLABORATION	Expression / Communication orale	Rendre compte oralement et/ou par écrit de son travail

A propos du référentiel d'activités et de compétences des métiers Textiles Mode Cuir

Le référentiel d'activités et de compétences des métiers Textiles Mode Cuir propose une architecture en **5 Axes, 20 Domaines, 80 Activités et 210 Compétences**. Il a été conçu comme un **langage commun** propre à développer la transversalité entre les métiers au sein d'une même branche et entre les branches.

- **Les Axes et les Domaines sont un point d'entrée fixe et interprofessionnel**, valable quelle que soit la filière, la branche ou l'entreprise.



- **Les Activités et les Compétences** sont davantage **contextualisées aux branches Textile Mode Cuir**, tout en étant exprimées dans des libellés suffisamment génériques pour les rendre interopérables / transférables à d'autres secteurs d'activité.
 - Les **80 Activités** sont définies par un **objectif opérationnel à atteindre**, ex. Organisation du travail.
 - Les **210 Compétences** sont définies comme le **moyen d'atteindre cet objectif**, ex. Organiser l'atelier et les postes de travail. Chaque compétence est une capacité à résoudre un problème dans un contexte professionnel donné ; elle s'exprime toujours par 1. Un verbe d'action, 2. Un résultat/livrable obtenu, 3. Un ensemble de savoirs professionnels à mobiliser, 4. Un bénéficiaire direct de la compétence.

Ce référentiel a **plusieurs finalités suivant ses utilisateurs** :

- **Au niveau des branches et de l'observatoire** : présenter de manière synthétique ce qui est attendu dans les différents métiers; identifier les mobilités professionnelles d'un métier à l'autre ou d'une branche à l'autre ;
- **Au niveau des entreprises** : servir de base de référence pour structurer leurs contenus et actions RH : fiches de postes, offres d'emplois, besoins en formation, entretiens professionnels, démarches de GPEC ;
- **Au niveau des salariés et des demandeurs d'emplois** : appréhender le contenu d'un métier de manière simple, sans jargon technique, afin de pouvoir se projeter en terme d'évolution professionnelle.

Méthodologie

Ce référentiel a été construit à partir de 4 sources de données :

- Les 256 fiches métiers historiques de l'Observatoire
- Les 59 fiches ROME correspondantes
- 18 fiches CQP / CQPI
- Un travail réalisé par Unitex sur l'identification de 100 activités professionnelles principales dans les métiers Textile

L'ensemble de ces données a donné lieu à une analyse sémantique automatisée puis à une indexation dans une matrice commune afin d'opérer des regroupements par identification des activités et compétences proches ou de même nature.

Ainsi, d'un référentiel de 2300 activités et compétences hétérogènes, on obtient un référentiel structuré et homogène de 80 activités et 210 compétences, soit un taux de regroupement de 90%. On aboutit ainsi à un référentiel beaucoup plus transverse et partagé entre les métiers : de 12% de compétences transverses à 30%, et de 40% de compétences spécifiques (ie propres à un seul métier) à 10%.

Par rapport à une approche davantage descriptive et contextualisée, cette méthodologie offre les garanties suivantes :

- Une architecture robuste et pérenne : conçue comme universelle, ie adaptée à tout secteur d'activité et tout type d'entreprise, l'arborescence Axes / Domaines du référentiel ne changera pas si les métiers évoluent ; seules des compétences et éventuellement des activités pourront venir se rajouter dans ce cadre au fil du temps ;
- Une forte capacité de transversalité et de transférabilité : les activités et les compétences sont exprimées de la façon la plus générique possible afin que tout type de contexte professionnel puisse s'en emparer ;
- Un langage simple, accessible à tous, y compris à ceux qui ne font pas partie du métier ou de la branche concernés.

Cette méthodologie, inventée par Michel Authier, Michel Serres et Pierre Lévy, les inventeurs des Arbres de Connaissances, a été choisie par de nombreuses entreprises, branches professionnelles, universités et organismes paritaires. Elle a notamment été sélectionnée par la Direction Générale de Pôle Emploi pour opérer une transversalisation complète du ROME (projet en cours).