

Responsable Maintenance

Description & Missions

Le/la responsable maintenance organise et supervise les activités et les interventions de maintenance d'un ou plusieurs services, dans un objectif de fiabilisation des moyens et outils de production selon les normes de sécurité, hygiène et environnement et les impératifs techniques et économiques de production (qualité, productivité, délais). Il/elle peut également diriger un service à spécialités hétérogènes en terme de maintenance (mécanique, électricité, électronique, automatisme, hydraulique, pneumatique, ...).

Environnement & conditions de travail

Cet emploi/métier s'exerce dans un bureau, en atelier de production ou en clientèle. Les horaires peuvent être de jour ou postés selon le mode d'organisation de l'entreprise. Une disponibilité constante est demandée pour faire face aux demandes d'interventions des clients ou aux aléas de la production. L'activité s'inscrit dans un contexte de travail en équipe, en relation avec les autres services de l'entreprise.

Expériences

Accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) complété par une expérience professionnelle en maintenance industrielle ou en production. Des habilitations (électriques, radioprotection, ...) peuvent être requises. La pratique de l'anglais peut être requise.

Formation/Diplômes

- CQPI - ANIMATEUR(TRICE) D'EQUIPE DOMAINE INDUSTRIEL
- CQPI - OPERATEUR (TRICE) DE MAINTENANCE INDUSTRIELLE
- CQPI - TECHNICIEN(NE) DE MAINTENANCE INDUSTRIELLE
- BTS MAINTENANCE INDUSTRIELLE

Tendances d'évolution

Évolution des machines, des technologies, des matériels et des normes d'hygiène et de sécurité. Métier en constante évolution, d'où une nécessité de s'informer, de rester en veille et de se former aux nouvelles technologies.

Autres appellations

- Chargé / Chargée de la sous-traitance en maintenance industrielle
- Chef de service d'entretien et de maintenance industrielle
- Chef de service entretien en maintenance industrielle
- Chef de service maintenance industrielle
- Chef de service technique en maintenance industrielle
- Chef du service entretien et travaux neufs en maintenance industrielle
- Chef du service maintenance instrumentation
- Ingénieur / Ingénieure chef d'atelier de maintenance industrielle
- Ingénieur / Ingénieure chef d'atelier d'entretien et de maintenance électrique et électromécanique
- Ingénieur / Ingénieure de maintenance en appareillage
- Ingénieur / Ingénieure de maintenance en énergie
- Ingénieur / Ingénieure de maintenance en infrastructure industrielle
- Ingénieur / Ingénieure de maintenance en instrumentation
- Ingénieur / Ingénieure de maintenance en matériel de production
- Ingénieur / Ingénieure de maintenance en matériels roulants
- Ingénieur / Ingénieure de maintenance industrielle
- Ingénieur / Ingénieure de support technique maintenance industrielle
- Ingénieur / Ingénieure d'entretien en maintenance industrielle
- Ingénieur / Ingénieure d'entretien maintenance et travaux neufs en industrie
- Ingénieur / Ingénieure maintenance-fiabilisation industrielle
- Ingénieur / Ingénieure travaux neufs en maintenance industrielle
- Ingénieur électronicien / Ingénieure électronicienne des systèmes de la sécurité aérienne
- Responsable d'atelier de maintenance à spécialités hétérogènes
- Responsable de maintenance aéronautique
- Responsable de maintenance en énergie
- Responsable de maintenance et travaux neufs en industrie
- Responsable de maintenance industrielle
- Responsable d'entretien et de dépannage en maintenance industrielle
- Responsable des moyens généraux en industrie
- Responsable maintenance assainissement radioactif
- Responsable maintenance d'équipements hydrauliques
- Responsable technique maintenance et travaux neufs en industrie

Code Rome

I1102 - Management et ingénierie de maintenance industrielle

Métiers proches

H1101 - Assistance et support technique client
H2502 - Management et ingénierie de production
I1304 - Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation

Référentiel d'activités et de compétences

DOMAINE D'ACTIVITÉS	ACTIVITÉS	COMPÉTENCES ATTENDUES
EXPERTISE TECHNIQUE	Documentation technique	Lire et interpréter des documents techniques
		Renseigner un document technique
	Assistance technique	Apporter une assistance technique
		Réaliser un diagnostic technique
TECHNOLOGIES & MACHINES	Réglage / Programmation	Régler, programmer une machine
		Contrôler la conformité, le fonctionnement d'une machine, d'une installation
	Infrastructure / Architecture	Installer des équipements techniques
	Entretien / Maintenance	Assurer la maintenance corrective et curative des machines et des installations
		Entretien une machine, une installation
		Proposer une amélioration technique pour un équipement, une installation
PRODUCTION & QUALITÉ	Modes opératoires	Respecter les modes opératoires
APPROVISIONNEMENT & LOGISTIQUE	Logistique / Transport	Conduire un véhicule
INNOVATION & R&D	Veille technologies / matériaux	Réaliser une veille technologique
MÉTHODES & PROCESSUS	Amélioration continue	Analyser et optimiser un processus
		Mettre en œuvre et piloter une démarche d'amélioration continue
APPRENTISSAGE & RESOLUTION DE PROBLEMES	Recherche et analyse d'informations	Rédiger un document, faire preuve d'aisance rédactionnelle
RENTABILITÉ & MAITRISE DES COÛTS	Achats / Sous-traitance	Contrôler la qualité d'une prestation
RÈGLES & ORGANISATION	Respect des règles	Respecter les règles HSE
	Reporting / Indicateurs	Analyser, exploiter des données et des indicateurs
	Consignes	Transmettre des consignes ou des instructions (orales ou écrites)
PLANIFICATION & PILOTAGE	Planification	Organiser et planifier une activité
COLLABORATION	Expression / Communication orale	Rendre compte oralement et/ou par écrit de son travail
MANAGEMENT & ANIMATION	Développement des compétences / Evaluation de la performance	Organiser et animer une formation
	Animation d'équipe / Coordination	Animer une équipe, un groupe de travail

A propos du référentiel d'activités et de compétences des métiers Textiles Mode Cuir

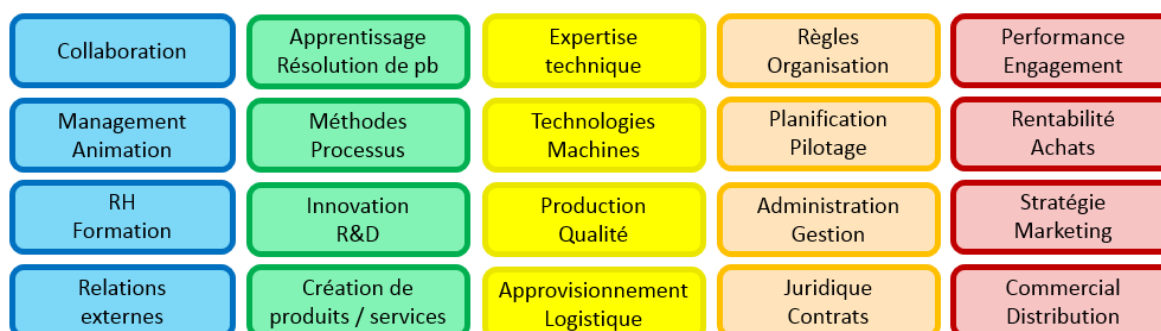
Le référentiel d'activités et de compétences des métiers Textiles Mode Cuir propose une architecture en **5 Axes, 20 Domaines, 80 Activités et 210 Compétences**. Il a été conçu comme un **langage commun** propre à développer la transversalité entre les métiers au sein d'une même branche et entre les branches.

- **Les Axes et les Domaines sont un point d'entrée fixe et interprofessionnel**, valable quelle que soit la filière, la branche ou l'entreprise.

5 AXES



20 DOMAINES D'ACTIVITES



- **Les Activités et les Compétences** sont davantage **contextualisées aux branches Textile Mode Cuir**, tout en étant exprimées dans des libellés suffisamment génériques pour les rendre interopérables / transférables à d'autres secteurs d'activité.
 - Les **80 Activités** sont définies par un objectif opérationnel à atteindre, ex. Organisation du travail.
 - Les **210 Compétences** sont définies comme le moyen d'atteindre cet objectif, ex. Organiser l'atelier et les postes de travail. Chaque compétence est une capacité à résoudre un problème dans un contexte professionnel donné ; elle s'exprime toujours par 1. Un verbe d'action, 2. Un résultat/livrable obtenu, 3. Un ensemble de savoirs professionnels à mobiliser, 4. Un bénéficiaire direct de la compétence.

Ce référentiel a **plusieurs finalités suivant ses utilisateurs** :

- **Au niveau des branches et de l'observatoire** : présenter de manière synthétique ce qui est attendu dans les différents métiers; identifier les mobilités professionnelles d'un métier à l'autre ou d'une branche à l'autre ;
- **Au niveau des entreprises** : servir de base de référence pour structurer leurs contenus et actions RH : fiches de postes, offres d'emplois, besoins en formation, entretiens professionnels, démarches de GPEC ;
- **Au niveau des salariés et des demandeurs d'emplois** : appréhender le contenu d'un métier de manière simple, sans jargon technique, afin de pouvoir se projeter en terme d'évolution professionnelle.

Méthodologie

Ce référentiel a été construit à partir de 4 sources de données :

- Les 256 fiches métiers historiques de l'Observatoire
- Les 59 fiches ROME correspondantes
- 18 fiches CQP / CQPI
- Un travail réalisé par Unitex sur l'identification de 100 activités professionnelles principales dans les métiers Textile

L'ensemble de ces données a donné lieu à une analyse sémantique automatisée puis à une indexation dans une matrice commune afin d'opérer des regroupements par identification des activités et compétences proches ou de même nature.

Ainsi, d'un référentiel de 2300 activités et compétences hétérogènes, on obtient un référentiel structuré et homogène de 80 activités et 210 compétences, soit un taux de regroupement de 90%. On aboutit ainsi à un référentiel beaucoup plus transverse et partagé entre les métiers : de 12% de compétences transverses à 30%, et de 40% de compétences spécifiques (ie propres à un seul métier) à 10%.

Par rapport à une approche davantage descriptive et contextualisée, cette méthodologie offre les garanties suivantes :

- Une architecture robuste et pérenne : conçue comme universelle, ie adaptée à tout secteur d'activité et tout type d'entreprise, l'arborescence Axes / Domaines du référentiel ne changera pas si les métiers évoluent ; seules des compétences et éventuellement des activités pourront venir se rajouter dans ce cadre au fil du temps ;
- Une forte capacité de transversalité et de transférabilité : les activités et les compétences sont exprimées de la façon la plus générique possible afin que tout type de contexte professionnel puisse s'en emparer ;
- Un langage simple, accessible à tous, y compris à ceux qui ne font pas partie du métier ou de la branche concernés.

Cette méthodologie, inventée par Michel Authier, Michel Serres et Pierre Lévy, les inventeurs des Arbres de Connaissances, a été choisie par de nombreuses entreprises, branches professionnelles, universités et organismes paritaires. Elle a notamment été sélectionnée par la Direction Générale de Pôle Emploi pour opérer une transversalisation complète du ROME (projet en cours).